

## COORDONNATEUR QUALITÉ

### DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Établie à Montréal depuis 1989, Argon 18 s'est forgée une très grande renommée dans le monde du cyclisme. Menée par l'Olympien et triple Champion canadien Gervais Rioux, l'un des cyclistes nord-américains les plus distingués de sa génération, la fabrication de tous les vélos Argon 18 repose sur une vaste expertise. Leur design élégant et novateur table sur la maniabilité et l'aérodynamisme, au cœur de la performance humaine, en adéquation totale avec la morphologie de chaque cycliste. Tous les vélos Argon 18 sont issus de technologies ultramodernes et sont conçus au Canada. La marque de vélos Argon 18 est aujourd'hui présente dans plus de 70 pays à travers le monde.

Notre équipe est composée des professionnels dynamiques et passionnés, toujours prêts à relever de nouveaux défis.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le Coordonnateur qualité veille en premier lieu à la bonne exécution des produits fabriqués ainsi qu'à la qualité du processus de production chez les sous-traitants. Relevant de la Directrice de la qualité et chaîne d'approvisionnement, celui-ci participe à la définition de la politique de gestion en matière de qualité, l'optimise et l'améliore en mettant en place des méthodes et procédures. Il est un lien entre les différents acteurs : direction, personnel, clients et fournisseurs.

### RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES

- Créer des rapports de grille « Quality Control » (QC) des marchandises entrantes et sortantes conformément aux critères et à l'échantillonnage ;
- Créer un outil « Scorecard » pour être capable de mesurer et piloter la performance des fournisseurs ;
- Concevoir des outils pour l'amélioration de la qualité/fiabilité et accroître l'accès à l'information (p. ex. formulaire '8D', document échantillonnage-tests effectués en usine, formulaire de renonciation points qualités) ;
- Développer et maintenir une relation avec les fournisseurs pour assurer un niveau de qualité élevé ;
- Participer à l'élaboration d'objectifs et d'indicateurs de performance reliés à la qualité, la revue des résultats et l'analyse des écarts ;
- Piloter le processus d'analyse des non-conformités : rechercher les origines et les causes des défauts, identifier les actions correctives, assurer le *traitement rapide* des dossiers avec les fournisseurs et en effectuer le suivi ;
- Créer les fiches de non-conformité ;
- Contrôler et améliorer la qualité du système documentaire ;
- Aider au niveau de la planification des activités entourant les audits ;
- Respecter le processus quant aux inspections de marchandises entrantes / sortantes et contribuer à son suivi ;
- Respecter le processus en lien avec les produits mis en quarantaine et contribuer à son suivi ;
- Mener et gérer le module « Return Management Authorization » dans le système ERP et prendre en compte les retours des clients selon la politique et délais de réponse établis ;
- Possibilité de gérer l'Inspecteur de la qualité ;
- Travailler en collaboration avec les départements d'opérations et R&D ;

- Participer au développement de culture qualité basée sur la satisfaction client et l'amélioration continue ;
- Sensibiliser le personnel aux notions et exigences qualité (p. ex. procédures à appliquer et celles à venir) ;
- Proposer des plans d'amélioration et veiller à leur mise en place ;
- Assurer la veille normative et réglementaire.

#### **QUALIFICATIONS REQUISES**

- DEC ou Diplôme universitaire ou une formation équivalente pertinente ;
- 3-4 années d'expérience pertinente ;
- Connaissances en qualité / expérience dans la gestion de la qualité des fournisseurs ;
- Expérience dans un environnement manufacturier ;
- Compétences techniques pertinentes (en ingénierie et de fabrication) ;
- Connaissance de l'industrie du vélo (atout) ;
- Capacités mathématiques ; interprétation des chiffres et statistiques ;
- Bilinguisme : Français et anglais, parlé et écrit ;
- Maîtrise de l'informatique (Excel, Word, PowerPoint, Visio) ;
- Apte à voyager à l'occasion chez les fournisseurs en Asie ;

#### **APTITUDES REQUISES**

- Capacité d'analyse/synthèse et résolution de problèmes ;
- Leadership, autonomie et proactivité ;
- Capacité d'apprendre rapidement et multi-tâches ;
- Sens de l'organisation et de la planification ;
- Excellente gestion des priorités ;
- Capacités relationnelles et de communication ;
- Axé sur la clientèle et aptitude au travail d'équipe ;
- Adaptabilité au changement ;

#### **PROCÉDURE DE MISE EN CANDIDATURE**

Toute personne qui désire poser sa candidature doit faire parvenir son curriculum vitae par courriel à [christina@argon18bike.com](mailto:christina@argon18bike.com) :

Christina Gubenschek  
Directrice de la qualité et chaîne d'approvisionnement, Argon 18 Inc.

Seuls les candidats retenus seront contactés.